# LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO CLINICO DEL MEDICO RESIDENTE: DIFICULTADES Y SOLUCIONES

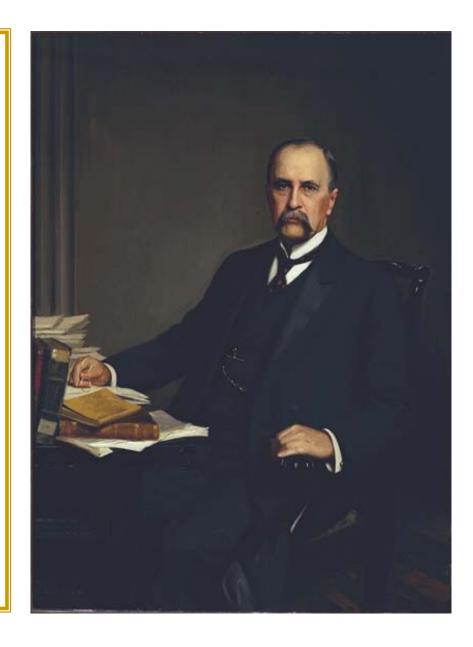




DR. MELCHOR SANCHEZ MENDIOLA
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO
FACULTAD DE MEDICINA
UNAM

"No deseo otro epitafio...que la afirmación de que les enseñé a los estudiantes en los servicios clínicos, ya que considero esto la tarea más útil e importante que se me ha llamado a hacer"

William Osler, 1905



"LA EDUCACION DEL MEDICO QUE SE LLEVA A CABO DESPUES DE QUE SE HA GRADUADO ES, DESPUES DE TODO, LA PARTE MAS IMPORTANTE DE SU EDUCACION"

JOHN SHAW BILLINGS BOSTON MED SURG J 1894; 131:140

### Evaluación del desempeño clínico

- Problema más fuerte: falta de observación de los alumnos por los profesores
- 40% de estudiantes e internos han sido observados 4 veces o menos haciendo una historia clínica, casi siempre por residentes

Holmboe ES. Faculty and the observation of trainees' clinical skills: problems and opportunities. Acad Med 2004; 79:16-22

- La evaluación de la competencia clínica de estudiantes, residentes y médicos se sustenta principalmente en calificaciones globales basadas en muestras de conveniencia del desempeño clínico
- Multitud de fuentes de sesgo (sociales, cognitivas, ambientales) contribuyen a variación en la puntuación

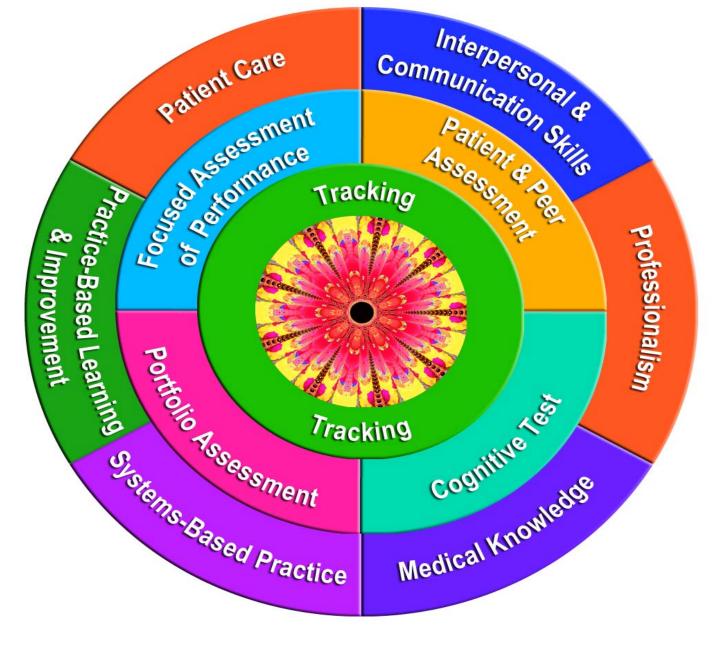
- Las características de los instrumentos de medición explican sólo el 8% de la variación en las calificaciones del desempeño
- Características de competencia clínica que contribuyen a la variación: multidimensionalidad, especificidad de caso, y contexto

#### Recomendaciones

- Muestreo amplio y sistemático
- Observación por múltiples evaluadores
- Instrumentos de evaluación cortos
- Separar la evaluación para enseñanza, aprendizaje y retroalimentación de aquella para promoción
- Promover el registro rápido y oportuno
- Complementar la observación formal con la informal

#### Recomendaciones

- Decisiones para promoción y calificaciones por discusión grupal
- Educar a los evaluadores
- Proveer tiempo para evaluar
- Usar no más de 7 categorías de calidad
- Establecer el significado de la evaluación
- Lecciones de otras profesiones
- Reconocer sus limitaciones



Competencias ACGME http://www.acgme.org

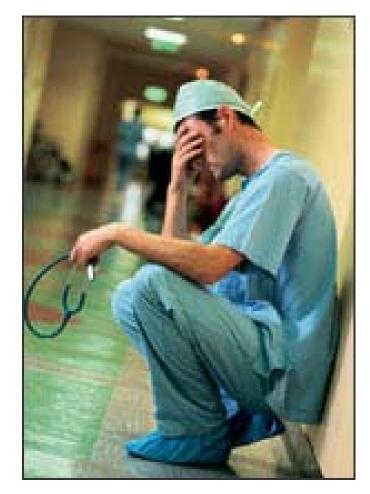
## Caja de herramientas del ACGME

- Encuestas a pacientes
- Evaluaciones globales
- Evaluación de 360°
- Revisión de expedientes
- Evaluación con listas de cotejo
- OSCE
- Portafolios

http://www.acgme.org/outcome/assess/toolbox.asp







" SO LYING THERE I KNEW FOR THE FIRST TIME THE OLD TEACHER'S FRUSTRATION. JUST AS YOU CUT A LITTLE PATH IN THEIR WILDERNESS, YOU LOOK UP - THEY'RE GONE AND YOU HAVEN'T EVEN TOLD THEM THE MOST IMPORTANT THING. WHICH ASSUMES, OF COURSE, THAT YOU KNOW IT. "

REYNOLDS PRICE
THE TONGUES OF ANGELS, 1990

# "El que se atreve a enseñar, nunca debe dejar de aprender." *Richard Henry Dann*

"Educación no es el llenar un recipiente, sino el encender un fuego."

William Butler Yeats